

お客様各位

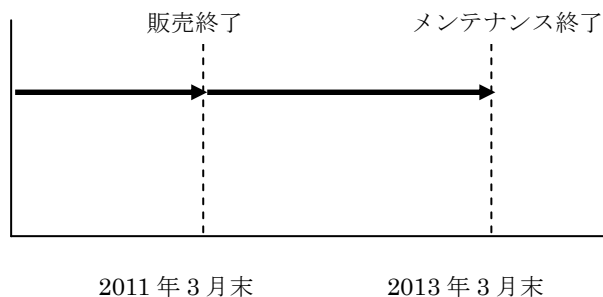
2010年9月8日
昭光サイエンティフィック株式会社

Realoop-30 販売終了について

平素より Realoop-30 をご愛用いただきありがとうございます。

長らく愛顧いただいた Realoop-30 に関する事業が株式会社モリテックスから昭光サイエンティフィック株式会社に譲渡されたことに伴い、Realoop-30 の製造、販売、メンテナンスの一部を継続することが困難になりました。そのため今後のメンテナンス内容の変更と 2011 年 3 月末をもって販売終了することをお知らせいたします。販売終了後のメンテナンスは弊社の規定により 2013 年 3 月末まで継続させていただきます。

1. 今後のスケジュール



2. 今後のメンテナンス対応

部品交換、修理は一部に限って対応可能です（対応可能範囲は後述）。対応が出来ないメンテナンスについては装置ごと新品交換とさせていただきます。

また対応可能な部品交換、修理を実施した結果によって対応不可能なメンテナンス範囲の部品交換、修理が必要になった場合は新品交換といたします。

<対応可能なメンテナンス範囲>

- ① 定期点検
- ② 温度校正
- ③ 輝度校正
- ④ カメラ位置調整
- ⑤ カメラ交換
- ⑥ ヒューズ交換

の 6 項目のみとなります（ただし、上記作業の結果メンテナンス不可能な部分に故障が発見された場合は対応不可能となります）。

<対応不可能なメンテナンス範囲について>

上記 6 項目以外（ヒーター類、基板類、メモリ内容、LCD その他）につきましては交換・修理が対応不可能範囲となり、その場合は一律 35 万円にて新品交換とさせていただきます。

以上